

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России  
\_\_\_\_\_ С.И. Токарев  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. ректора "Академии лидерства и администрирования  
бизнес-процессов ФНС России – Нева"  
\_\_\_\_\_ О.Г. Поскочнинова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

Начальник Управления интерактивных сервисов  
ФНС России  
\_\_\_\_\_ А.А. Григоренко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
программы повышения квалификации  
«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками»  
(повышенный уровень)

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части эффективного взаимодействия с налогоплательщиками*

**Трудоемкость обучения:** *64 часа*

**Форма обучения:** *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	Профессиональная коммуникация при взаимодействии с налогоплательщиками	32	14	18		
3	Психологические основы работы с налогоплательщиками	18	6	12		
4	Подготовка проектных работ	8	0	8		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>60</b>	<b>20</b>	<b>40</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>4</b>			4	защита проекта
	<b>Итого:</b>	<b>64</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	